

Případová studie EDI ORION[®] ve společnosti BOCHEMIE

O zákazníkovi

Společnost **BOCHEMIE** je přední český výrobce dezinfekčních, fungicidních a čisticích prostředků, materiálů pro povrchovou úpravu vody a akumulátorové hmoty. Na trhu působí od roku 1991.

Široké veřejnosti je společnost **BOCHEMIE** známá zejména sadou dezinfekčních a čisticích prostředků tradiční značky Savo.



Výchozí stav

EDI komunikace nebyla pro Bochemii zpočátku prioritou a zavedení příjmu EDI objednávek se tak dělo na základě ultimativních požadavků jednotlivých zákazníků. Elektronickou fakturaci neřešila **BOCHEMIE** vůbec. Tomu přístupu také odpovídal výchozí stav. Zákaznické objednávky byly do **BOCHEMIE** zasílány prostřednictvím více EDI poskytovatelů (jedním z nich bylo i CCV) a bez integrace do informačního systému. Obsluha si z jednotlivých EDI řešení, případně z mailů, objednávky tiskla a následně ručně zadávala do objednávkového systému. Tento stav byl dlouhodobě neudržitelný.

Požadavky na řešení

V roce 2005 se společnost **BOCHEMIE** rozhodla sjednotit příjem zákaznických objednávek v rámci jednoho EDI poskytovatele a integrovat EDI do svého informačního systému tak, aby odpadlo

ruční zadávání. Nové řešení mělo být spolehlivé, jednotné pro všechny zákazníky a to vše při přijatelných investičních nákladech.

Z nabídek oslovených poskytovatelů bylo nakonec vybráno EDI řešení ORION[®] společnosti CCV. Hlavními důvody byla zkušenost **BOCHEMIE** se systémem ORION, neboť ten patřil mezi 3 řešení, které společnost používala a vynikal spolehlivostí a minimálními nároky na provoz a údržbu. Nemalou roli sehrála také cena, příjemná byla například absence jednorázových nákladů při zapojování nových partnerů, neboť překladové mapy jsou standardní součástí řešení.

Popis řešení

Na začátku implementačních prací měla společnost **BOCHEMIE** k dispozici soubor služeb EDI Partner, který je standardní variantou EDI řešení ORION[®]. Přestože řešení bylo využíváno pouze pro „ruční“ práci s objednávkami, umožňuje a dokonce předpokládá také plnohodnotnou EDI komunikaci, včetně integrace. Nabídka poskytovatel obsahovala návrh realizace včetně potřebných kroků, takže nyní jen stačilo návrhy uvést do života.

Prvním krokem bylo řešení automatické komunikace a integrace s informačním systémem. **BOCHEMIE** si na své straně zprovoznila ORION[®] komunikátor pro automatický a zabezpečený příjem a odesílání datových souborů. Poskytovatel CCV provedl přenastavení EDI schránky tak, aby zákazník začal automaticky přijímat objednávky v dohodnuté datové podobě. Zákazník tak získal reálná data pro

ošetování importů objednávek, které si ve svém informačním systému připravil. Díky vlastnímu IT oddělení si všechny realizační kroky zajistila **BOCHEMIE** sama, s využitím poskytovatelem dodané dokumentace a konzultací.

V průběhu testování s pilotním odběratelem – společností COOP – byl zachován souběžně původní provoz tak, aby obsluha mohla ověřovat správnost celého procesu. K úspěšnému zpracování objednávek došlo 2 týdny po zahájení implementace.

Dalším krokem byla integrace zprávy IFTMAN, kterou se avizují dodávky společnosti HOPI. Tuto zprávu doposud **BOCHEMIE** pořizovala ručně přímo v EDI systému původního poskytovatele. Nyní byla zpráva implementována do informačního systému zákazníka, opět s využitím konzultačních služeb CCV, které také provedlo otestování správnosti výstupních dat. Po tomto testu došlo k přepojení veškeré existující komunikace **BOCHEMIE** na řešení CCV. Tuto změnu koordinoval poskytovatel CCV, který zajistil přepojení komunikace v českých VAN sítích a pro Billu u rakouského operátora. Přepojení celé komunikace proběhlo v domluveném termínu bez jakéhokoliv přerušení provozu a všechny objednávky byly korektně a včas doručeny.

Po úspěšném přepojení komunikace bylo překročeno k zahájení EDI komunikace s dalšími odběrateli.



Případová studie EDI ORION[®] ve společnosti BOCHEMIE

Popis řešení – další kroky

Protože BOCHEMIE od počátku spolupráce s CCV předpokládala maximální využití EDI komunikace, bylo dalším logickým krokem vytvoření zpětné vazby mezi svým informačním systémem a EDI řešením ORION[®]. BOCHEMIE se rozhodla využít jednu z výhod EDI řešení ORION[®], a to potvrzení příjmu zpráv do informačního systému jednoduchou a hlavně jednotnou zprávou. Tato služba zajišťuje nejen odeslání takového potvrzení, které požaduje protistrana, ale navíc umožňuje nadstandardní monitoring zpracování EDI dokumentů, upozorňování na nezpracované objednávky apod.



Aktuální stav

Půl roku po zahájení prací na integraci EDI řešení ORION[®] má společnost BOCHEMIE vyřešenu EDI komunikaci a v této oblasti vyhověla všem požadavkům svých obchodních partnerů. Objednávky přijímá automaticky do informačního systému, o jejich zpracování a zařazení mezi zakázky je automaticky informován EDI systém, který se postará o odeslání potřebných notifikací odběratelům. Pokud by se některá objednávka do systému nenačetla, upozorní EDI řešení ORION[®] obsluhu emailem a nebude-li sjednána náprava, bude zákazník kontaktován pracovníkem zákaznického centra. Odběratelé jsou informováni o chystaných závozech avizem dodávky (DESADV) nebo avizem příchodu zásilky (IFTMAN). Za dodané zboží je pak vystavena a odeslána EDI faktura. EDI komunikace je využívána s 8 předními odběrateli.

Přínosy řešení

Při implementaci EDI komunikace ve společnosti Bochemie se projeví všechny přednosti EDI řešení ORION[®]:

- Jednotná struktura datových souborů pro všechny typy zpráva pro všechny zákazníky
- Nízké ceny za služby
- Výborná technická podpora a konzultace jako součást standardní služby

Zavedení EDI komunikace znamenalo zjednodušení pořizování objednávek v zákaznickém centru, splnění všech požadavků zákazníků. Navíc bylo možné implementované řešení použít i při dalších nových požadavcích zákazníků, jako byla bezpapírová fakturace.