

Případová studie EDI ORION[®] ve společnosti WALMARK

O zákazníkovi

Společnost **WALMARK** je jedním z největších výrobců vitamínů a potravinových doplňků, jako jsou Martánci, Energy Spektrum, GinkoPrim a mnoho dalších.

V době, kdy probíhala implementace EDI, tvořila významnou část společnosti také produkce ovocných nápojů a džusů např. značky RELAX.

Výchozí stav

WALMARK používal až do konce roku 2004 řešení jiného EDI poskytovatele, které však nesplnilo očekávání a kladené nároky. Mezi největší problémy patřilo rozšiřování EDI komunikace o nové subjekty a dále pak monitoring a kvalita provozu. Situaci komplikovala zejména nevhodná implementace EDI s ohledem na dvě samostatné divize společnosti (nápoje a farmacie).



Požadavky na řešení

Na podzim roku 2004 oslovila společnost **WALMARK** několik EDI poskytovatelů s požadavky na moderní EDI řešení.

Hlavní kritéria, která mělo nové EDI řešení splňovat:

- **minimální požadavky na správu** (rozvoj, údržbu) ze strany zákazníka
- preference outsourcovaného řešení, tzn. **bez nároků na vlastní speciální EDI software a obsluhu**,
- řešení **integrované** s použitým ERP systémem SAP,
- okamžité zprovoznění příjmu zpráv ORDERS (objednávka) a odesílání zprávy INVOIC (faktura),
- plynulý přechod od stávajícího poskytovatele na nové řešení
- zajištění EDI komunikace se všemi specifikovanými obchodními partnery (prakticky všechny obchodní řetězce),
- možnost rozvoje EDI komunikace s dalšími významnými obchodními partnery.

Z poptávaných řešení pak bylo **vybráno právě EDI řešení ORION[®]** společnosti **CCV**. S ohledem na některé plánované změny ve struktuře společnosti však byla realizace výměny EDI poskytovatele odložena.

Významným milníkem se stal konec roku 2004, kdy byla část aktivit společnosti (výroba nápojů) prodána společnosti Maspex Wadowice a v rámci příprav bylo nutné zajistit „rozdělení“ ERP systému, včetně EDI komunikace, na dva samostatné subjekty. Celý projekt navíc musel být realizován v kriticky krátkém čase tak, aby nebyla ohrožena existující EDI komunikace a nebyly omezeny dodávky zboží.

Vzhledem k časové tísní byl primárně osloven původní EDI poskytovatel. Ten však nebyl schopen včas nabídnout potřebné řešení a garantovat jeho realizaci. Proto byla 10. prosince 2004 oslovena společnost **CCV**, která po zvážení termínů a rizik byla schopna realizaci garantovat.

13. prosince 2004 pak byly podepsány potřebné smlouvy a začala realizace projektu.

Popis řešení

Ve společnosti **WALMARK** byla nasazena standardní varianta **EDI řešení ORION[®]** s komunikátorem pro plně automatický provoz. Kromě toho, že splňuje všechny nároky a požadavky společnosti **WALMARK**, umožnil **ORION[®]** včasnou přípravu potřebných formátů zpráv pro komunikaci s ERP systémem SAP.

Nedílnou **součástí projektu bylo také organizační zajištění** změny poskytovatele, poradenství v oblasti nutných změn na straně obchodních partnerů a koordinace celého projektu. S ohledem na pevně omezený čas implementace byla úzká spolupráce se společností **WALMARK** a s jejich implementátorem ERP systému SAP nezbytná.



ORION[®] - Potěšení z propojení

Implementace řešení

Ještě před vánočními svátky byly připraveny a upřesněny všechny nezbytné kroky, vznikla dokumentace formátů a na jejím základě také první verze potřebných konvertorů. Ty byly upřesněny v posledním týdnu roku 2004, kdy také proběhly finální testy s ERP systémem SAP.

V pátek 31.12.2004 pak byly provedeny změny na straně obchodních řetězců a poskytovatelů a začalo směřování objednávek na poskytovatele CCV.

V první pracovní den nového roku - 3.1.2005 - proběhly změny u zbytku obchodních řetězců, u kterých nebylo z důvodu dovolených možné provést nutné změny dříve. Současně proběhlo finální zprovoznění nezbytných komunikačních modulů ve společnosti **WALMARK**, jehož

součástí bylo také školení správců a uživatelů.



Po celou přechodnou dobu **zajišťovalo EDI řešení ORION také náhradní provoz**, jehož součástí bylo doručování objednávek v čitelné podobě.

Přínosy řešení

EDI řešení ORION **prokázalo již při úvodní implementaci svou pružnost**. V

době 3 kalendářních týdnů, navíc v období vánočních svátků, bylo zprovozněno a připraveno tak, že plně nahradilo předchozí EDI řešení. A to včetně integrace do ERP systému SAP, implementace plně automatické výměny dokladů a rozdělení komunikace společnosti **WALMARK** na 2 subjekty.

V běžném provozu pak **splnilo všechny požadavky** zákazníka. V porovnání s předchozím stavem je nejvíce patrný **bezproblémový a spolehlivý provoz** bez nutnosti zásahu a správy na straně zákazníka. Výrazně jednodušší je také rozšiřování EDI komunikace na nové subjekty, a to navíc bez jakýchkoliv jednorázových nákladů.

Použité zdroje

CCV, s.r.o. – www.ccv.cz
Walmark, a.s. – www.walmark.cz