

GASTON: Stabilita a kvalita informačního systému mají pro nás nevyčísitelnou hodnotu

ŘEŠENÍ MICROSOFT DYNAMICS™
ŘÍDÍ SKLADOVÁNÍ A DOPRAVU
V CELOSVĚTOVÉ DISTRIBUCI POTRAVIN



Společnost Gaston

byla založena již v roce 1991 coby rodinná tradingová firma zaměřená na import a distribuci zejména konzervovaných potravin. Již od svého založení přitom využívala informační systém, i když tehdy ještě ve velmi jednoduché podobě. Po problémech s předchozím systémem se Gaston rozhodl nasadit Microsoft Dynamics NAV od společnosti CCV Informační systémy. Jeho přínosy se přitom promítly takřka okamžitě - došlo k 20% zmenšení skladovací plochy při 12,5% růstu obrátu i snížení úvěrového zatížení. Firma také získala stabilní a kvalitní nový systém, který jí pomáhá při každodenním provozu.

Vstup ČR do EU přinesl problémy i tržby

Se společností Gaston se mohou nejen čeští zákazníci setkat na pultech obchodů například ve formě populárního konzervovaného ovoce, zeleniny a rybích výrobků značek Giana, Marina či Kaiser Franz Josef. Konzervy s těmito značkami se v obchodech prakticky nedají přehlédnout. Kromě nich však Gaston exkluzivně zastupuje také jiné evropské výrobce. Výrobky přitom firma dováží na evropský trh z více než 20 často i exotických zemí. Dovoz jednoho kontejneru či kamionu přitom trvá v průměru 6 týdnů, po které je zboží již ve vlastnictví firmy a je třeba jeho pohyb neustále sledovat.

Nejvýznamnější změnou v posledních letech byl pro firmu vstup na trh EU, kdy skokově, a to dokonce o více než 35 %, vzrostly tržby, a kdy bylo také třeba v souladu s evropskou legislativou implementovat nové funkce informačního systému. Tou nejpodstatnější byla zpětná dohledatelnost výrobních šarží potravinářského zboží na úrovni jednotlivých palet. Už tehdy se ale naplno projevil nedostatek tehdejšího informačního systému a nové funkce tak musely být řešeny provizorním, samostatným systémem.

Pro nový systém byla podmínkou nezávislost na dodavateli

Gaston svůj informační systém inovoval nejprve nasazením ERP systému od jednoho z lokálních výrobců. Jenže implementace neproběhla tak, jak si vedení firmy představovalo a ani rozšiřitelnost neodpovídala původním představám managementu. Proto firma rozhodla najít takový informační systém, který bude umožňovat v maximální míře individuální úpravy na míru společnosti a zároveň případnou změnu implementačního partnera bez nutnosti změny celého systému. Po pečlivém výběru a zvažování nabídek nakonec zvítězil Microsoft Dynamics NAV a oborově profilovaný implementační partner CCV Informační systémy se specializací na dodavatelský řetězec a silnými referencemi v oboru.

Byli jsme překvapeni, že všechno opravdu funguje jak má

Implementace systému trvala téměř rok, ale během této doby proběhla detailní procesní analýza i optimalizace logistiky a řízení skladových zásob. Po roce se pak systém rozběhl na ostro a prakticky jediný problém, který se po spuštění systému vyskytl, spočíval v lidském faktoru. Například skladníci si totiž museli zvyknout, že pokud je systém pošle pro paletu o dvě uličky dál, musí skutečně vyskladnit tuto paletu, jak nařizuje systém, aby vše fungovalo jak má. Systém vyskladňování měl přitom vždycky svůj důvod – ať již se jednalo o zohlednění data expirace nebo třeba rezervaci dané palety pro jiného zákazníka.



Doprava a obalové saldo: speciální modul na míru

V souvislosti s expanzí na domácím i zahraničním trhu došlo k identifikaci potřeby optimalizace další části logistického řetězce – dopravy a obalového salda. Důvody byly jednoznačné. Náklady na dopravu pochopitelně tvoří nemalou část celkových nákladů společnosti Gaston na pořízení a prodej zboží. Obaly (takřka výhradně palety) pak představují značný objem zásob i ve finančním vyjádření. Navíc drtivá většina obalů se nachází mimo centrální sklad (u dopravců, zákazníků, dodavatelů), protože je s nimi převáženo zboží. Manažeři společnosti předpokládali, že optimalizací dopravy dosáhnou významných nákladových úspor (za současného zachování schopnosti dodávat zboží v požadovaném čase, což je u velkých obchodních řetězců podmiňováno i smluvně pod sankcí). Cílem bylo rovněž získat správné informace o dopravních nákladech k jednotlivým zákazníkům vzhledem k objemům a hmotnostem dodaného zboží, což jsou velmi významná data při vyjednávání s obchodními řetězci o cenách a dodávkách.

Od začátku vývoje modulu Doprava a obalové saldo bylo zřejmé, že se jedná o relativně samostatné agendy, které jsou v určitých styčných bodech provázány a mají společné kontroly a výstupy. Doprava byla

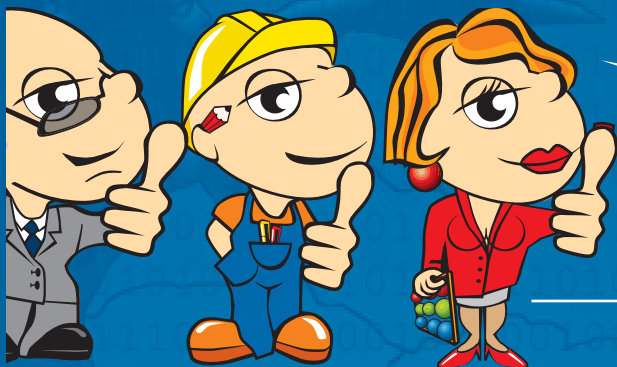
Případová studie

BĚHEM DVOU MĚSÍCŮ ZÍSKALI ZAMĚSTNANCI
K CELÉMU SYSTÉMU DŮVĚRU.



Profil řešení

Oborové řešení přineslo Microsoft Dynamics významnému distributorovi jednotný zákaznický orientovaný informační systém (ERP), který pokrývá všechny oblasti činnosti firmy a zabezpečuje kvalitnější služby zákazníkům. Systém je unikátní díky pokročilému řešení řízení všech skladových operací (WMS) a dopravy. Jeho přínosy se přitom promítly takřka okamžitě ve zjednodušení, zrychlení a zpřesnění práce s výraznou eliminací chyb. Navíc došlo ke 20% zmenšení skladovací plochy při 12,5% růstu obrátu a díky lepšímu finančnímu řízení také bylo umožněno snížení úvěrového zatížení firmy. Zásadní pro srozumitelnost a rychlé přijetí tohoto řešení byla výhoda integrovaného řešení v rámci jediného systému.



navržena jako parametrická komplexní úloha s číselníky, které definují dopravce, jejich přepravní kapacity a služby, auta a řidiče. Všechny číselníky zahrnují i vazbu na smluvní fakturační údaje (ceny) a podklady pro myto (emisní skupiny a nápravy). Dále byl navržen číselník obvyklých závozných tras s již detailně předdefinovanými podklady pro komplexní výpočet ceny. Pro konečnou fázi fakturace přepravních nákladů pak vznikl samostatný číselník pro efektivní a detailní rozpočet dle sledovaných kritérií.

Logistika integrována v jednom systému

Logistická část dopravy byla koncepčně začleněna do celkového řídicího panelu v aplikaci Řízení skladu, který sleduje a řídí objednávky zákazníků od jejich vzniku až po ukončení jejich expedice a odvoz zboží. Výhodou tohoto řešení je fakt, že řízení expedice probíhá v souladu s naplánovanými a zajištěnými přepravními kapacitami a nedochází k hromadění zboží v expedičních zónách, kde čeká na odvoz. V případě potřeby je pak možné operativně měnit přepravce nebo jeho auta, popřípadě dotěžovat nebo odtěžovat náklad o některé objednávky. Podle stavu realizovaných odvozů zboží je i on-line přehled o volných kapacitách na expediční ploše skladu. Do fakturačního modulu byly začleněny kontrolní a rozpočtové funkce pro efektivní zpracování dokladů od dopravců a sledování jejich kvality a správnosti včetně přiznání dopravních bonusů.

U obalů se rozšíření týkalo detailního sledování vydaných a přijatých palet dopravců, agendy přijatých paletových voucherů od zákazníků a celkové restrukturalizace sledování paletového hospodářství ve skladech. Systém tak nyní umožňuje sledovat on-line stavy veškerých zdrojů a řídit je dle potřeby tak, aby nedocházelo ke zbytečným nákupům, ztrátám z prodlení nebo nesrovnalostem s dopravci a jejich řidiči.

Přínosy sjednocených procesů

Management společnosti Gaston si nejvíce cení přínosu společného a jednotného zpracování dat a dokladů pro centrálu i hlavní řízení



sklad, který je geograficky vzdálen, a předávání podkladů tak působilo problémy. V rámci celé firmy pak došlo ke sjednocení procesů. Posílením kontrolní činnosti se zamezilo neoprávněným nákladům ve fakturaci a zlepšila se vyjednávací pozice obchodníků, kteří znají reálné náklady jednotlivých zákazníků. V oblasti palet se pak výrazně zamezilo jejich reálným ztrátám u dopravců, zákazníků i na skladech.

Řešení business intelligence za jeden den

V rámci rozvoje informačního systému se Gaston rozhodl v červenci 2009 nasadit také specializované řešení pro business intelligence BI4Dynamics, které společnost CCV Informační systémy zvládla implementovat během jediného dne. Nový informační systém tak začal významně pomáhat managementu při řízení podniku.

„Dokážeme teď lépe sledovat poptávku trhu a odbourat nadbytečné zásoby. Pro naši společnost je velmi důležité mít dokonalý přehled o nákupu, prodeji, a zejména zásobách, které s využitím správných, přehledných a okamžitě dostupných informací můžeme lépe optimalizovat.“

Yvona Štěrbová, ekonomická ředitelka společnosti Gaston

Ušetřili jsme dvacet procent skladového prostoru a snížili úvěrové zatížení

S nasazením Microsoft Dynamics NAV došlo ve společnosti Gaston k několika podstatným a příjemným změnám. Tou nejsnáze kvantifikovatelnou byla úspora skladového prostoru, který si Gaston pronajímá od externích dodavatelů. Díky optimalizaci řízení zásob se během tří let podařilo zmenšit potřebný skladový prostor o celých dvacet procent, a to i přesto, že tržby společnosti vzrostly o 12,5 procenta. Kromě toho se také zlepšilo finanční řízení, díky čemuž bylo možné snížit úvěrové zatížení společnosti, což je pro tento typ podnikání velice důležité. Za největší přínos však management považuje fakt, že systém je stabilní a spolehlivý, a to i v tom slova smyslu, že firma v každém okamžiku ví o každé jedné konzervě, ať již je na lodi na Filipínách, v kamionu v Peru, nebo třeba na cestě do skladu obchodního domu v Brně. Obchodníci tak při jednání se zákazníky vždy pracují s aktuálními a správnými údaji, a pokud zákazník potřebuje například konzervovaný ananas, může mu obchodník ihned říci, kdy a kolik mu je schopen ananasu dodat a jaké bude mít datum expirace.

Case study

Profil dodavatele

CCV Informační systémy působí na trhu od roku 1992 a patří k významným hráčům domácí scény oboru informačních systémů. Poskytuje komplexní dodávky ve vývoji, poradenství a implementaci podnikových informačních systémů (Microsoft Dynamics) a dalších softwarových aplikací pro vybrané oblasti podnikání. Specializuje se na řešení pro poskytování elektronické výměny dat (řešení EDI Orion), zabezpečuje bezpapírový oběh obchodních dokladů. Vyvíjí speciální řešení (registry, portály) pro státní správu. CCV Informační systémy udržuje certifikát systému kvality ISO 9001:2009, je partnerem společnosti Microsoft s titulem Microsoft Gold Certified Partner a s kompetencí Microsoft Business Solutions pro implementace systémů Microsoft Dynamics na nejvyšší úrovni.



**SPOKOJENOST ZÁKAZNÍKA
MÁ PRO NÁS NEVYČÍSLITELNOU HODNOTU.**